

Caso práctico: Motoblouz.com

Cuatro plantas para preparar pedidos de venta 'online' en el almacén de Motoblouz.com

Ubicación: Francia



Motoblouz.com, empresa e-commerce dedicada a la venta de equipamiento y accesorios para moto, ha construido un almacén en la localidad de Carvin (Francia), cuya operativa principal es el picking. Mecalux ha suministrado estanterías de gran altura con pasarelas que conforman cuatro plantas, cuadruplicando así la superficie útil de la instalación. Un circuito de transportadores comunica entre sí las distintas plantas y la zona de consolidación, además de dinamizar el picking.

Quién es Motoblouz.com

Motoblouz.com es la compañía francesa líder en la venta online de equipamiento y accesorios para los amantes de las motocicletas. Creado en 2004, es uno de los grupos más jóvenes y emprendedores del sector. Posee un stock que supera los 60.000 artículos, correspondientes a 355 marcas comercializadas a través de su página web.

En la actualidad, distribuye sus productos por todo el mundo, con vistas a seguir reforzando su expansión internacional en los próximos años.



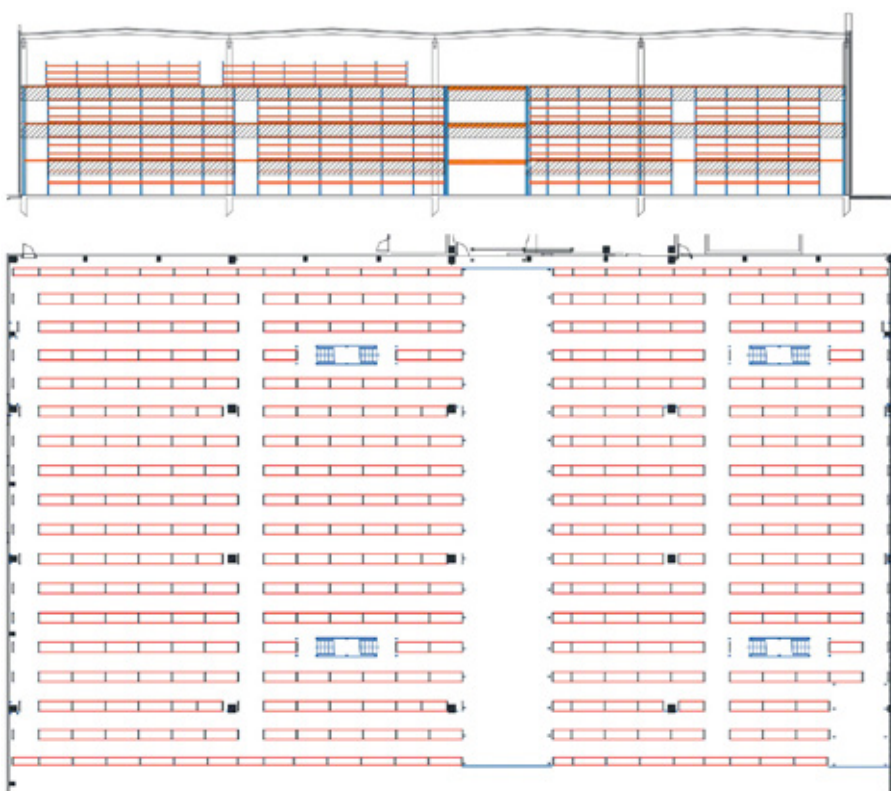
Actualmente, el almacén tiene capacidad para más de 90.000 cajas de diferentes tamaños; el objetivo de aquí a tres años es poder gestionar 10.000 pedidos al día

Necesidades y solución

Motoblouz.com requería un almacén donde alojar todas las referencias con las que trabaja, clasificadas en función de su rotación y dimensiones. Además, precisaba un sistema de preparación de pedidos muy ágil, que le ayudara a proporcionar un servicio eficiente a los usuarios de su tienda *online*.

Mecalux colaboró desde el primer momento en el diseño y desarrollo de este proyecto, aportando toda su experiencia y conocimientos para encontrar la solución más adecuada. El resultado es una instalación que ocupa 2.640 m², formada por estanterías de picking con pasarelas que conforman un total de cuatro plantas, multiplicando por cuatro la superficie útil del almacén.

El circuito de transportadores es el cordón umbilical que une automáticamente las cuatro plantas del almacén y traslada los pedidos terminados hasta la zona de consolidación y clasificación.





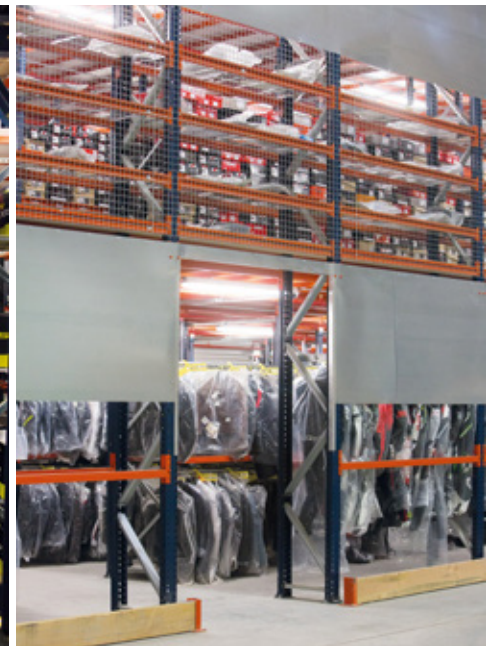
Estanterías para picking con pasarelas

Mecalux ha instalado estanterías que miden 9 m de altura y que se subdividen en cuatro plantas: el nivel del suelo, dos niveles de pasarelas o pasillos elevados y una superficie diáfana en la planta superior. Este sistema aprovecha la altura del almacén con el fin de maximizar el espacio disponible y, como consecuencia, obtener una mayor capacidad de almacenaje.

Las estanterías ofrecen acceso directo, lo que favorece la manipulación de la mercancía, las labores de picking y también garantiza un perfecto control del stock.

Son muy versátiles, incorporan complementos y accesorios que se adaptan a todas las referencias (desde las de mayor tamaño hasta las más pequeñas) y pueden almacenar y clasificar productos de características similares.





La distribución de los estantes varía en cada planta según los productos que se alojan en ellos, ya sean cascos, botas, zapatos, accesorios o chaquetas

Los estantes de todos los niveles son rejados, constituidos por una malla electrosoldada que actúa como elemento de apoyo de la mercancía, a la vez que facilita el paso del agua de los rociadores contraincendios en el supuesto de activarse.



Distribución del almacén

El almacén está sectorizado para organizar la gran variedad de referencias. En cada una de las plantas se almacenan determinados productos y existe un número específico de operarios asignado, que puede variar según la demanda y la cantidad de pedidos a preparar.

Los pasillos tienen la anchura suficiente para que los operarios se desplacen con carros recogiendo los artículos correspondientes de cada pedido y reponiendo durante las horas valle, es decir, cuando el volumen de preparación de encargos es menor.

Se han ubicado estratégicamente cuatro escaleras para que los operarios accedan a cualquiera de las plantas del almacén.

En la planta superior hay una superficie diáfana donde se han instalado estanterías con una distribución distinta a la de los demás niveles. En un futuro, se podrá modificar la disposición actual e incluso añadir más estanterías, teniendo en cuenta las necesidades y perspectivas de crecimiento de Motoblouz.com.

La planta inferior está destinada a prendas de vestir y los niveles disponen de largueros colgador donde se depositan más de 26.800 perchas

Preparación de pedidos

En el pasillo central, se ha instalado una estructura de entreplantas, que une los dos bloques de estanterías con pasarelas, por la que transita el circuito de transportadores de cada planta.

Tres transportadores discurren en paralelo: uno cuya misión es la de comunicar todas las plantas del almacén y otros dos que actúan como mesa de preparación de pedidos

y que no están accionados por ningún motor, para que los operarios desplacen las cajas manualmente hasta la posición más cómoda. Un elevador vertical de cajas une las distintas plantas del almacén.

Los operarios recorren los pasillos de las estanterías recogiendo los productos que el SGA les indica a través de un terminal de radiofrecuencia y, posteriormente, los colocan dentro de las cajas que conforman cada

pedido. Siguen el método de agrupación de pedidos, que consiste en confeccionar varios pedidos durante el mismo recorrido.

Una vez terminado este proceso, el pedido se devuelve al transportador principal, para que lo traslade hasta otra planta en el caso que precise más productos que estén allí alojados; o hasta la zona de consolidación y clasificación en el supuesto de haberse completado.



El elevador vertical de cajas se encarga de trasladar de forma automática las cajas hasta el nivel correspondiente





Área de consolidación

En la planta inferior del almacén se encuentra la zona de consolidación. En ella se verifican los pedidos que ya han sido completados, se lleva a cabo el embalaje, etiquetado y se emite la documentación requerida.

Las cajas se agrupan en palets, que se clasifican en función de la ruta o pedido al que pertenecen, con el fin de agilizar la posterior carga del vehículo de transporte.





Beneficios para Motoblouz.com

- **Máximo aprovechamiento del espacio:** las estanterías ocupan toda la altura del almacén para obtener una mayor capacidad de almacenaje. Las pasarelas, a su vez, facilitan el acceso a los productos en los distintos niveles.
- **Eficiente gestión del almacén:** las estanterías incorporan elementos con el fin de almacenar referencias de muchos tamaños, características y rotaciones, como cajas, cascos, prendas de ropa, artículos de pequeñas dimensiones, etc.
- **Ágil sistema de preparación de pedidos:** la distribución de la mercancía teniendo en cuenta su demanda y el circuito de transportadores optimizan los movimientos de los operarios a la hora de hacer picking.



Datos técnicos

Capacidad de almacenaje	+90.000 cajas y 26.896 perchas para ropa colgada
Altura del almacén	9 m
Longitud del almacén	68,1 m
Anchura del almacén	38,8 m

