

## Caso Práctico: Rent the Runway

### Un almacén vestido para triunfar

Ubicación: Estados Unidos



**Interlake Mecalux, juntamente con el proveedor de soluciones logísticas ABCO Systems, ha equipado las instalaciones logísticas de Rent the Runway en el estado norteamericano de New Jersey con estanterías diseñadas específicamente para colgar miles de prendas de vestir. Con esta solución, la empresa ha incrementado de forma exponencial la capacidad de almacenaje y, al mismo tiempo, el rendimiento de los operarios.**

#### El armario de tus sueños en la nube

Jenn Hyman y Jenny Fleiss fundaron Rent the Runway en 2009 después de imaginar lo práctico que sería para las mujeres el poder alquilar prendas de vestir en vez de comprarlas. Empezaron su negocio abriendo una pequeña tienda en la Escuela de negocios de Harvard donde los estudiantes del campus alquilaban los vestidos que necesitaban.

Motivadas por el éxito que había tenido esta iniciativa, las fundadoras de Rent the Runway decidieron lanzar una página web donde los clientes podían escoger la ropa online y, después de una primera campaña de publicidad, más de 100.000 clientes se registraron en su portal. En la actualidad, la compañía sigue creciendo a pasos agigantados y colabora con más de 550 diseñadores de moda que ofrecen a las mujeres “el armario de sus sueños en la nube”.

#### Rent the Runway: la mayor tintorería de América

Para afrontar el crecimiento de las ventas, la compañía necesitaba ampliar la capacidad de almacenaje de sus instalaciones en la ciudad de Secaucus, a pocos kilómetros de Nueva York. Rent the Runway solicitó la colaboración de ABCO Systems, una empresa colaboradora de Interlake Mecalux, con el propósito de equipar su almacén con la solución más adecuada para alojar el centenar de vestidos que gestiona a diario.

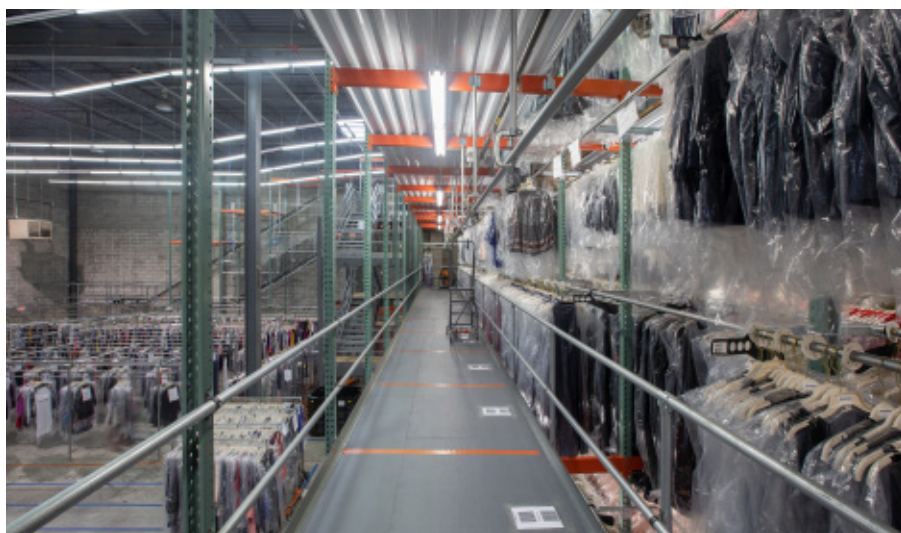
ABCO Systems ha instalado las estanterías con pasarelas e Interlake Mecalux las estanterías diseñadas específicamente para almacenar prendas colgadas. En cada uno de los tres niveles, hay espacio para circular y facilitar a los operarios la manipulación de los vestidos. Además, las escaleras estratégicamente colocadas mejoran la accesibilidad de los operarios a cada planta.



**Seth Weisberg**  
Propietario  
y responsable  
de ABCO Systems

*“Rent the Runway cuenta con el respaldo de Interlake Mecalux y de ABCO Systems a la hora de hacer realidad sus proyectos de expansión”.*

Con las estanterías para prenda colgada, Rent the Runway ha duplicado el número de vestidos almacenados, a la vez ha garantizado la seguridad y productividad de los operarios



El diseño y la solución elegida permite aprovechar al máximo la altura del edificio. *“Este sistema está planteado para aportar flexibilidad y capacidad a Rent the Runway y que la compañía pueda crecer con el tiempo”*, explica Seth Weisberg, propietario y responsable de ABCO Systems. *“La prioridad era maximizar la capacidad de almacenaje y habilitar espacio para efectuar otros procesos”*.

Esta no es la primera vez que Rent the Runway ha colaborado con Interlake Mecalux y ABCO Systems a la hora de buscar una solución para sus necesidades logísticas. ABCO Systems, quien ha trabajado con Rent the Runway desde hace más de cinco años, ha puesto en marcha todos los centros de distribución de esta empresa y, en todos ellos, ha contado con los productos de Interlake Mecalux.

### Más de 200 operarios trabajando

En las estanterías con pasarelas tiene lugar una gran actividad de trabajo diaria. De hecho, de acuerdo con la revista Forbes, el software de Rent the Runway gestiona más de 65.000 vestidos y 25.000 pendientes, pulseras y collares para cualquiera de los 5 millones de clientes de la compañía.

En el almacén que la compañía posee en Secaucus, más de 200 operarios se encargan de preparar los pedidos, organizar las devoluciones, limpiar las manchas de los vestidos, esterilizar las joyas y coser las rasgaduras.

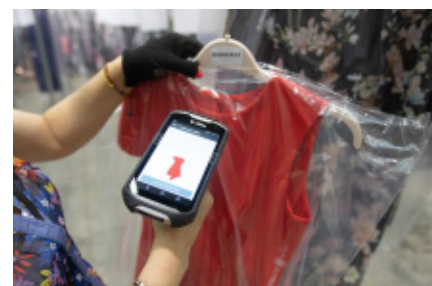
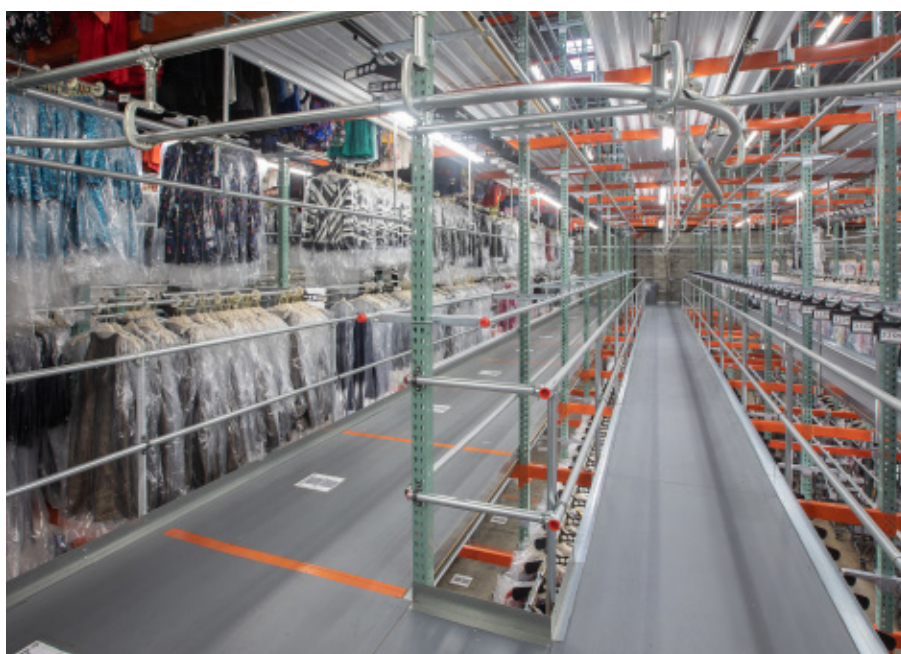
En primer lugar, los operarios identifican los productos leyendo su código de barras para que el sistema de gestión indique si ese vestido se debe enviar a un cliente o puede permanecer en el almacén.

Los operarios inspeccionan el estado de los vestidos uno por uno y los clasifican en contenedores distintos en función de si necesitan limpiarse, tienen alguna mancha o se deben remendar.

A la hora de limpiar los vestidos, los operarios disponen de una base de datos donde consultar cuál es el producto químico más adecuado para cada mancha. Además, en el almacén hay una máquina automática de limpieza al vapor empleada para esterilizar las prendas más delicadas. Por último, los operarios se encargan de coser cualquier rasgadura y ajustar las lentejuelas.

Una vez terminados todos estos procesos, los operarios agrupan, comprueban y distribuyen los pedidos. El artículo de Forbes menciona cómo el sistema informático de Rent the Runway está diseñado para predecir la demanda de vestidos y cómo selecciona el método de envío más rentable para efectuar las devoluciones.

La mayor parte de este trabajo tiene lugar en las estanterías de Interlake Mecalux. El equipo técnico de la multinacional trabajó conjuntamente con ABCO Systems y el equipo de operaciones de Rent the Runway con el fin de encontrar el mejor diseño planteado para resolver las necesidades de almacenaje de la empresa.







### Beneficios para Rent the Runway

- **Optimización del espacio:** las estanterías con pasarelas maximizan el espacio de almacenaje y han doblado el número de productos que Rent the Runway pueden alojar.
- **Prioridad en la seguridad:** el diseño de las estanterías está planteado para garantizar la máxima seguridad y productividad de los operarios de Rent the Runway.
- **Flexibilidad:** el almacén de la compañía tiene la capacidad de adaptarse a sus necesidades futuras.

