

Caso práctico: Rexel

Estrategia omnicanal para expedir 1.800 pedidos diarios

Ubicación: Francia



El distribuidor de material eléctrico Rexel ha impulsado el crecimiento de su negocio en Francia y, para lograrlo, se ha trasladado a un nuevo centro logístico en la localidad de Cestas. La compañía ha ganado espacio y agilidad en el picking, al mismo tiempo que ha reforzado la estrategia omnicanal de su negocio. Mecalux ha equipado el almacén con tres soluciones de almacenaje distintas: estanterías para palets, para picking y cantilever. Todas ellas facilitan la gestión de 26.000 referencias y la preparación de 1.800 pedidos diarios.



Productos para el sector energético

Durante más de 50 años, Rexel ha apoyado a sus clientes en la implementación de soluciones innovadoras y sostenibles para el mundo de la energía.

Presente en 26 países, esta sociedad presta sus servicios a sus clientes en todo el mundo.

Por ello, cuenta con una red de 2.000 puntos de venta y 104 centros logísticos y dispone de 27.000 empleados. En 2018, sus ventas ascendieron a 13,37 mil millones de euros y sus perspectivas de crecimiento son prometedoras.

Traslado a un nuevo almacén

En Francia, Rexel poseía dos almacenes cerca de Burdeos que ocupaban una superficie total de 7.000 m². Sin embargo, la compañía necesitaba más espacio para alojar un mayor número de productos y satisfacer mejor los requerimientos de sus clientes.

La empresa se trasladó a un nuevo centro logístico muy próximo de estos dos almacenes, en la población de Cestas; una loca-



Patricia Marais
Directora del centro logístico de Rexel en Cestas (Francia)

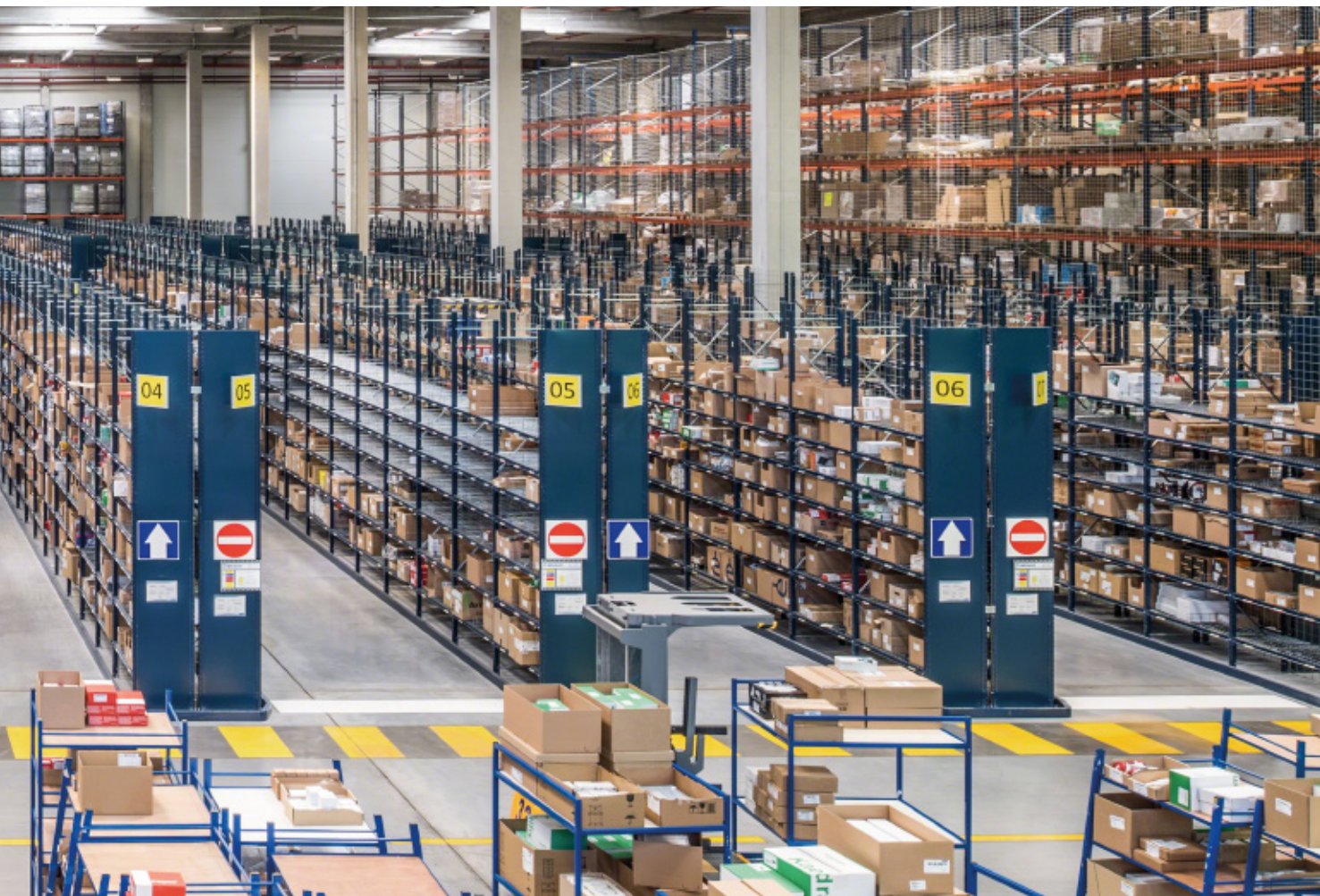
“Un año después de su puesta en marcha, estamos muy satisfechos con el rendimiento de nuestro centro logístico. Los operarios se han adaptado bien a los sistemas de almacenaje. Hemos ganado en espacio, lo que nos permite atender mejor a nuestros clientes”.

lización ideal para seguir atendiendo a los clientes en la región de Nueva Aquitania. Este traslado ha beneficiado a Rexel: ahora tiene 18.000 m² de espacio (más 3.000 m² de espacio exterior) donde gestiona las 26.000 referencias que conforman su catálogo.

Estas incluyen productos de distintas dimensiones, pesos, características y niveles de demanda. Rexel deseaba sacar un mayor partido a su nuevo almacén y aprove-

char al máximo sus posibilidades. Para ello, tenía claro que debía priorizar la gestión correcta de su stock, por lo que requería una solución que le ayudara a manipular con eficiencia una mercancía tan variada.

En los últimos años, la compañía ha desarrollado su estrategia multicanal con el propósito de crear una mejor experiencia para sus clientes. Estos pueden comprar los productos que necesitan a través de la página web de Rexel o acercándose a uno



de los 460 puntos de venta repartidos por el país. Sin duda alguna, la omnicanalidad ha supuesto un reto enorme para Rexel, al tener que agilizar las operativas de su almacén con el objetivo de preparar y distribuir 1.800 pedidos a diario.

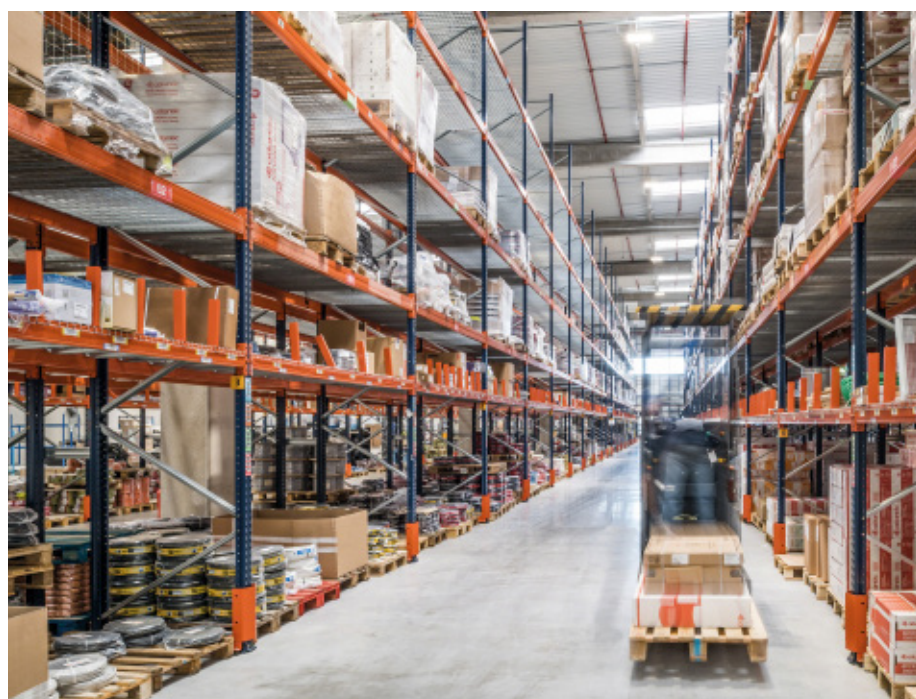
Así fue como contactaron con Mecalux y, según Patricia Marais, directora del centro logístico de Rexel en Cestas, *“la propuesta que nos presentaron respetaba por completo nuestras especificaciones, tanto desde un punto de vista técnico como financiero”*.

Mecalux ha equipado el almacén con tres soluciones de almacenaje diferentes que permiten organizar la gran variedad de artículos de Rexel: estanterías para palets, estanterías para picking y estanterías cantilever.

Estanterías para palets

Según Patricia Marais, *“hemos destinado las estanterías para palets a los productos voluminosos como las calderas eléctricas, bombas de calor, bobinas de cables o los equipos de iluminación, entre otros”*. Una de las ventajas de estas estanterías es que incorporan elementos y componentes pa-

El acceso directo a los productos de las estanterías facilita el trabajo de los operarios a la hora de localizar las referencias que conforman cada pedido



ra adaptar los niveles y estantes a cualquier tipo de carga, peso y volumen.

Otra particularidad es el acceso directo a los 9.336 palets que se alojan, lo que proporciona agilidad a la hora de gestionar la mercancía y preparar los pedidos.

En los niveles inferiores se hace picking directamente de los palets y en los superiores (a un máximo de 10 m de altura) se depositan los productos de reserva. Con este sistema, se dispone de la mercancía necesaria en todo momento y se evitan interrupciones en la preparación de pedidos.

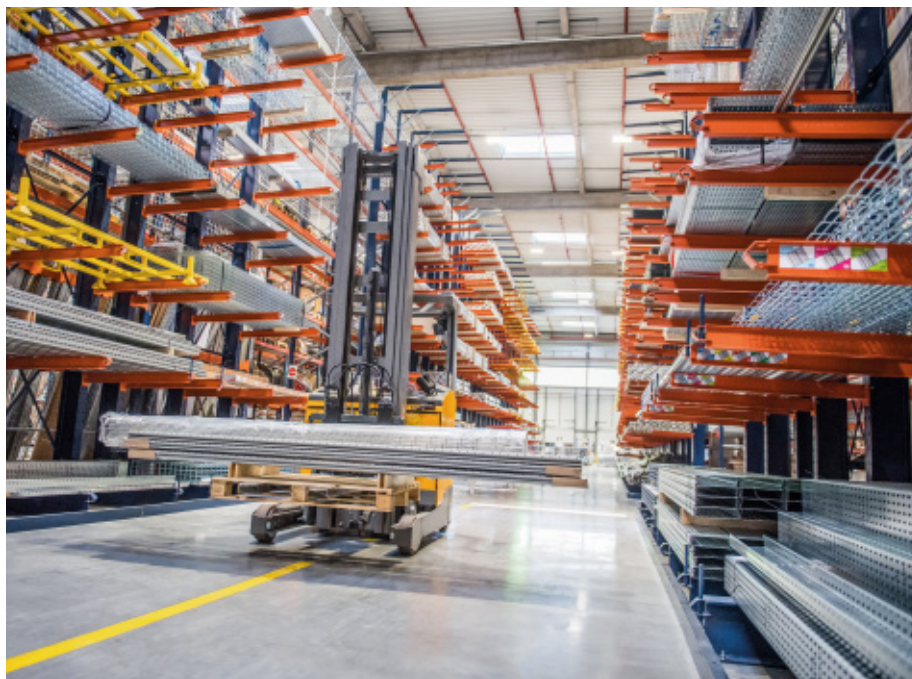
Los operarios recorren el almacén con máquinas preparadoras de pedido localizando las referencias que conforman cada pedido según les indica el sistema de gestión de almacenes (SGA) a través de un terminal de radiofrecuencia.

Estanterías para picking

La mayor parte del almacén está equipado con estanterías para picking de 4 m de altura *“donde almacenar productos de pequeñas dimensiones como herramientas, artículos de fontanería, etc.”*, comenta la directora del centro logístico.

Estas estanterías, al igual que las de palets, destacan por su accesibilidad a los productos, para que los operarios puedan extraer los artículos del interior de las cajas con comodidad. La preparación de pedidos se efectúa por olas, es decir, se preparan múltiples pedidos simultáneamente en un mismo recorrido.

Para hacerlo, los operarios se ayudan de un carro que incorpora tantos compartimentos como pedidos se van a preparar y, a la vez que extraen los artículos de sus ubicaciones,



los clasifican en los pedidos. Cuando se han terminado, trasladan los carros hasta la zona de embalaje, donde se revisan, embalan y, finalmente, se distribuyen.

También se han instalado estanterías de picking dinámico, compuestas por plataformas con roldanas para que las cajas se desplacen por gravedad. Disponen de bandejas de presentación también inclinadas que facilitan el acceso a la mercancía alojada en el interior de las cajas.

La reposición se lleva a cabo en el pasillo de carga, localizado en el lado opuesto del de preparación de pedidos. Los operarios introducen las cajas en los distintos niveles y estas se deslizan de modo autónomo hasta el lado contrario. Este sistema permite efectuar el picking al tiempo que la reposi-

ción de la mercancía, sin interferencias entre ambas operativas.

Estanterías cantilever

Están formadas por columnas de 8,5 m de altura y brazos en voladizo sobre los que se depositan las cargas de mayores dimensiones y longitud, *“como perfiles y tubos”*, puntualiza Patricia Marais. Este sistema de almacenaje presenta elementos fácilmente configurables, por lo que los niveles de las estanterías se pueden adaptar a las diferentes alturas y dimensiones de las cargas.

Almacén dedicado al picking

Rexel se ha trasladado a un nuevo almacén en Francia con el fin de dar cabida a la amplia variedad de productos con los que trabaja. Además, con este centro logístico ha reforzado su estrategia omnicanal y ahora puede atender con mayor eficiencia a los clientes que compran a través de la página web o en sus puntos de venta.

Como todo almacén omnicanal, la operativa principal de este centro es la preparación de pedidos. Por tanto, las soluciones de almacenaje que ha instalado Mecalux han contribuido a mejorar la organización del trabajo de los operarios y, como consecuencia, expedir 1.800 pedidos diarios.

La elección de las estanterías para palets, las estanterías para picking y las estanterías cantilever de Mecalux se debe a que el acceso directo a la mercancía facilita las tareas de almacenaje. El resultado es un almacén organizado donde la preparación de pedidos se ve agilizada.

Las soluciones de almacenaje ayudan a gestionar con eficiencia y sin errores las 26.000 referencias de que dispone Rexel en su centro logístico





Beneficios para Rexel

- **Preparación de 1.800 pedidos diarios:** las tres soluciones de almacenaje de Mecalux ofrecen acceso directo a los productos, algo esencial para agilizar el picking.
- **Gestión de 26.000 referencias:** las estanterías disponen de complementos y accesorios para adaptar los niveles a las dimensiones de la mercancía (desde cajas pequeñas hasta productos muy voluminosos).
- **Mayor capacidad de almacenaje:** Rexel ha pasado de gestionar dos almacenes con una superficie total de 7.000 m² a tan solo uno de 18.000 m². Con esta superficie, puede almacenar todos los productos indispensables para atender las necesidades de los clientes.



Datos técnicos

Estanterías para palets

Capacidad de almacenaje	9.336 palets
Dimensiones de los palets	800x 1200 mm
Peso máx. de los palets	1.000 kg
Altura de las estanterías	10 m

Estanterías para picking

Nº de ubicaciones	32.540
Altura de las estanterías	4 m

Estanterías cantilever

Longitud del brazo	1.250 mm
Altura de las estanterías	8,5 m

