

## Caso práctico: Symta-Pièces

### Almacenaje robotizado de piezas pequeñas

Ubicación: Francia



Un almacén automático de cajas es mucho más que una solución destinada a depositar los productos de pequeñas dimensiones. Para la distribuidora francesa de piezas de recambio para tractores y maquinaria agrícola Symta-Pièces, también ha supuesto un gran avance en su cadena de suministro. La compañía se ha beneficiado de automatizar las entradas y salidas de los productos, lo que ha contribuido a agilizar la preparación y expedición de los pedidos. Para lograr una mayor productividad, se ha implementado Easy WMS, el sistema de gestión de almacenes de Mecalux encargado de dirigir todas las operativas.

## Tractores y cosechadoras

La historia de Symta-Pièces se remonta a principios del siglo XX en Saint-Florent-des-Bois (Francia). Esta compañía familiar se dedica a la distribución de piezas de recambio para tractores, cosechadoras y todo tipo de maquinaria agrícola. Actualmente, trabaja con las marcas más importantes del mercado y cuenta con un catálogo muy extenso que supera las 57.000 referencias. Para resolver las necesidades de sus clientes, la compañía tiene claro que su logística es esencial y debe ser infalible.

## Nuevo almacén miniload

Symta-Pièces es una compañía que no ha dejado de modernizarse a fin de reforzar su ritmo de crecimiento. Siguiendo esta línea, recientemente ha renovado su centro de distribución en la ciudad francesa de La Roche-sur-Yon.

A la hora de remodelarlo, la compañía deseaba encontrar una solución que le ayudara a gestionar las referencias de menores dimensiones. Lo explica Dominique Praud, responsable del almacén de Symta-Pièces: *“antes, los productos pequeños se almacenaban directamente en palets que, además de ser poco prácticos para los operarios, ocupaban mucho espacio”*.



### Dominique Praud Responsable del almacén de Symta-Pièces

*“La facturación de Symta-Pièces aumenta constantemente y, por esa razón, teníamos que incrementar la productividad de nuestro centro de distribución. Mecalux estuvo presente cuando iniciamos este proyecto y, con sus tarifas competitivas, la solución que nos propuso ha satisfecho nuestras necesidades”*.



Teniendo esto en cuenta, Mecalux propuso instalar un almacén automático de cajas miniload. Se trata de un sistema de almacenaje para productos de pequeñas dimensiones, diseñado específicamente para facilitar la gestión automática de la mercancía y la preparación de pedidos. De ese modo, se cumplirían los dos principales requisitos de Symta-Pièces: *“para nuestro nuevo almacén, queríamos optimizar el espacio de almacenaje y agilizar las operativas”*, señala Dominique Praud.

La operativa principal de este centro de distribución es el picking. A diario, se preparan alrededor de 1.000 pedidos con las piezas de recambio que solicitan los clientes de la compañía. El almacén automático de cajas, en realidad, actúa como búfer, al abastecer el área de picking con los productos de menores dimensiones en el momento oportuno.

### Tres elementos en uno

El miniload es un sistema de almacenaje automático compuesto por tres elementos: las estanterías, los equipos de

## Easy WMS controla, coordina y gestiona los procesos logísticos del almacén automático

manutención automáticos (transelevador y transportadores) y el software de gestión de almacenes (SGA). El almacén de Symta-Pièces está formado por un único pasillo de 32 m de longitud con estanterías de doble profundidad a ambos lados (es decir, se deposita una caja detrás de otra). Las estanterías miden 7 m de altura, disponen de 15 niveles y, en total, ofrecen una capacidad de almacenaje para 3.000 cajas de 50 kg.

La estructura se ha adaptado para poder trabajar con dos modelos de cajas con alturas distintas: 240 y 420 mm. En los niveles inferiores de las estanterías se depositan las cajas más pequeñas, mientras que en los superiores, las más grandes.

Por el pasillo circula un transelevador miniload que introduce y extrae la mercancía de sus ubicaciones automáticamente. La cuna del transelevador está formada por una pala y dos correas con movimiento independiente que recogen las cajas de un lado u otro del pasillo.

El transelevador trabaja exclusivamente dentro del pasillo y deposita las cajas en los transportadores ubicados en la parte frontal de las estanterías, cumpliendo así el principio de "producto a hombre". Según Dominique Praud, *"gracias a automatizar las entradas y salidas de la mercancía, hemos ganado en rapidez a la hora de abastecer el área de picking"*.

La mercancía se ha organizado en el almacén en base a su rotación y, por ello, los productos con más demanda se depositan en los extremos de los pasillos con el fin de optimizar los movimientos del transelevador. También se gestiona de acuerdo con el principio FIFO (*first in, first out*), es decir, se garantiza que la primera caja en entrar sea la primera en salir.

Para evitar cualquier error con la mercancía, el almacén cuenta con un software de gestión eficiente. *"Lo necesitábamos para saber dónde está almacenada cada caja en cualquier momento"*, indica Dominique Praud. Mecalux ha implementado Easy

WMS, un SGA que dirige las operativas del almacén y lleva a cabo un control muy preciso de los productos. La trazabilidad que ofrece EasyWMS es total: el sistema identifica las cajas una vez llegan al almacén y, de este modo, puede conocer cuál es el estado del stock en tiempo real.

### Control de los productos

Easy WMS de Mecalux ha optimizado todos los procesos del almacén automático de cajas. Al tener cada caja controlada, se han eliminado por completo las posibilidades de error derivadas de la gestión manual y, además, se puede actualizar el inventario siempre que sea necesario.

De acuerdo con Dominique Praud, *"Easy WMS gestiona las ubicaciones y las entradas y salidas del almacén automático de cajas"*. El control del stock es indispensable para lograr un mayor rendimiento al almacén.

El sistema organiza las cajas con el propósito de optimizar los movimientos del transelevador y, por encima de todo, abastecer la zona de preparación de pedidos del centro de distribución con la máxima rapidez posible. El SGA se comunica con el

ERP Navision de Symta-Pièces con el fin de coordinar las necesidades del centro de distribución con las operativas del almacén automático de cajas. *"Easy WMS interactúa perfectamente con nuestro ERP, al que proporciona información sobre el estado del stock"*, apunta Dominique Praud.

### Gestión más eficiente

El almacén automático de cajas se ha integrado por completo en el centro de distribución de Symta-Pièces. No solo aprovecha toda la superficie disponible con el objeto de dar cabida a 3.000 cajas, sino que también cumple las funciones de almacenar productos de pequeñas dimensiones y abastecer el área destinada a la preparación de pedidos con este tipo de mercancía.

El miniload es un sistema "producto a hombre", por lo que el operario no tiene que desplazarse por el almacén, sino que el transelevador y los transportadores son los encargados de acercarle las cajas requeridas. Esta solución, al ser totalmente automática, ha contribuido a mejorar las prestaciones de la cadena de suministro de Symta-Pièces.

## La identificación automática de artículos agiliza las operaciones de picking





### Beneficios para Symta-Pièces

- **Ahorro en espacio:** el almacén automático de cajas está formado por un único pasillo de 32 m de longitud con estanterías de 7 m de altura que albergan 3.000 cajas de 50 kg.
- **Aumento de la productividad:** la automatización de las entradas y salidas garantiza que se pueda abastecer la zona de picking del centro de distribución sin demora.
- **Actualización continua del inventario:** el sistema de gestión de almacenes Easy WMS de Mecalux lleva a cabo un control muy estricto del stock en tiempo real.



### Datos técnicos

Capacidad de almacenaje	3.000 cajas
Dimensiones de las cajas	356 x 556 x 240/420 mm
Peso máx. de las cajas	50 kg
Altura de las estanterías	7 m
Longitud de las estanterías	32 m

